

UCHWAŁA NR XXII/185/22
RADY GMINY DZIADKOWICE

z dnia 29 marca 2022 r.

w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dziadkowice”

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559) po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dziadkowice stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Dziadkowice.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XXV/196/18 Rady Gminy Dziadkowice z dnia 28 września 2018 r. w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dziadkowice,, (Dz. Urz. Woj. Podlaskiego z 2018 r. poz. 4040).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady

Marek Brzeziński

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr XXII/185/22

Rady Gminy Dziadkowice

z dnia 29 marca 2022 r.

REGULAMIN

DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY DZIADKOWICE

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne.

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług na terenie Gminy Dziadkowice.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia Ustawa - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3. Terminy użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie zdefiniowane w ustawie.

§ 2. Dostawca świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. Dostawca na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków jest zobowiązany:

- 1) zapewnić Odbiorcy usług wodę o odpowiednim ciśnieniu, nie niższym niż 0,01 MPa, mierzonym na przyłączy wodociągowym,
- 2) dostarczać wodę o jakości normatywnej, odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy, w tym w szczególności o następujących parametrach nie przekraczających wartości:
 - a) żelazo – 200 µg/l;
 - b) mangan – 50 µg/l;
 - c) Escherichia coli – 0 jtk/100 ml,
 - d) barwa, smak, zapach – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - e) mętność - akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian wartości do 1,00 NTU,
- 3) zapewnić dostawę wody w ilości określonej umową, nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę;
- 4) przyjąć od Odbiorcy usług do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z przepisami wydanymi na podstawie art. 11 ustawy.
- 5) utrzymywać w sprawności technicznej urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne w tym niezwłoczne usuwanie awarii urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

2. Dostawca jest uprawniony do zmiany średnicy wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa, w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

3. Dostawca prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Umowę w imieniu Dostawcy zawierają osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

3. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.

4. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

§ 5. 1. Umowa, o której mowa w § 4 ust. 1, może być zawarta z:

- 1) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, z której mają być odprowadzane ścieki lub dostarczana woda,
- 2) osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 6. Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, z przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 7. 1. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Dostawcy, skutkującej zmianą Odbiorcy usług, Dostawca zawiera nową umowę z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych.

2. Dostawca w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt umowy.

3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela- zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną przez organ regulacyjny, bez konieczności zmiany umowy.

§ 9. Dostawca ogłasza taryfę w sposób zwyczajowo przyjęty - w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie internetowej Urzędu Gminy lub udostępnia ją w punkcie obsługi klienta, w terminie określonym w art. 24e ust. 1 Ustawy.

§ 10. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 11. W przypadku awarii wodomierza do rozliczeń stosuje się średnie zużycie z ostatnich 3-ech miesięcy przed awarią.

§ 12. 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilość wody dostarczonej przez Dostawcę oraz pobraną z innych źródeł.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona została na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Dostawcę na koszt usługobiorcy.

§ 13. Zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa rozdział 5 Ustawy oraz Umowa, o której mowa w § 4 ust. 1

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 14. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia zwanych dalej „warunkami przyłączenia”, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Dostawca opracowuje i udostępnia zainteresowanym wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia na podstawie kryteriów wskazanych w ustawie.

§ 15. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci musi zawierać elementy wymienione i scharakteryzowane w art. 19a ust. 4 ustawy.

§ 16. 1. Dostawca określa warunki przyłączenia lub uzasadnia odmowę ich wydania i przekazuje je wnioskodawcy w terminach zgodnych z Ustawą. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Dostawca.

2. Warunki przyłączeniowe są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości,
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,
- 3) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości,
- 4) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca zainstalowania wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej,
- 5) dopuszczalną ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków.

§ 17. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 16, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.

2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m.in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.

3. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określić koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 18. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do picia posiadających atest PZH, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu.
- 2) na przyłączy zamontować zasuwę odcinającą, zlokalizowaną w miarę możliwości poza terenem nieruchomości odbiorcy, obudowę zasuwę wyposażić w skrzynkę uliczną dostosowaną do terenu, w którym będzie zlokalizowana.
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków, o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu. Przyłączy wyposażać w studnię inspekcyjną lub rewizyjną.
- 4) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu.
- 5) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez Zakład wykonanego przyłącza

§ 19. 1. Osoby, które wybudowały z własnych środków urządzenia i przyłącza wodociągowe oraz urządzenia i przyłącza kanalizacji sanitarnej mogą je przekazywać Dostawcy na warunkach uzgodnionych w umowie.

2. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.

3. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Dostawcę zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączany bądź pokrycia kosztu inspekcji TV przyłącza kanalizacyjnego,
- 2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
- 3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
- 4) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

4. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
 - 3) rodzaj odprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego,
 - 4) skład komisji, w tym wykonawcę i użytkownika,
 - 5) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - 6) podpisy członków komisji.
5. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 20. 1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Dostawca winien uprzedzić Usługobiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. Dostawca powiadamia Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości w przypadku:

- 1) Braku wody na ujęciu lub jej zanieczyszczeniu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 2) Konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń,
- 3) Potrzeby zwiększenia wody do hydrantów,
- 4) Przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń,
- 5) Uszkodzenia instalacji odbiorczej grożącej niebezpieczeństwem.

3. Dostawca zwolniony jest z tego obowiązku w przypadku przerw wywołanych awarią lub innym nagłym, nie dającym się przewidzieć zdarzeniem i to w wypadku, gdy przewidywany czas trwania przerw wynosi do dwunastu godzin. Za skutki obniżenia poziomu jakości usług wymienionych w tym paragrafie Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej.

§ 21. Dostawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

Rozdział 9.

Standardy obsługi Usługobiorcy w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 22. Dostawca zobowiązany jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 23. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w Umowie.

§ 24. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody Odbiorca może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług, albo od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- 5) numer i datę umowy,
- 6) podpis Odbiorcy.

4. Dostawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 7 dni od dnia jej wniesienia.

5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne.

6. W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

7. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 25. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci są:

- 1) Jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej z terenu Gminy Dziadkowice,
- 1) Państwowa Straż Pożarna,
- 2) Inne jednostki ratownictwa pożarowego biorące udział w akcjach na terenie Gminy Dziadkowice.

§ 26. Dostawca obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.