

**UCHWAŁA NR XXIII/183/18
RADY GMINY DZIADKOWICE**

z dnia 10 maja 2018 r.

w sprawie przyjęcia „projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dziadkowice”

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180 oraz z 2018 r. poz. 650) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1875, 2232 oraz z 2018 r. poz. 130) Rada Gminy Dziadkowice uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dziadkowice stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt regulaminu, o którym mowa w § 1 przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu – Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Dziadkowice

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady

Teresa Wasilewska

PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY DZIADKOWICE

Rozdział 1. Postanowienia ogólne.

§ 1. 1. Regulamin określa zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dziadkowice, a także wzajemne relacje pomiędzy Dostawcą usług a Odbiorcą usług,

2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) „Ustawa” - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.).
- 2) Odbiorca usług, zwany dalej „Odbiorcą” - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie pisemnej umowy z Dostawcą.
- 3) Urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
- 4) Urządzenia wodociągowe - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
- 5) Urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 6) Wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 7) Wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy mierzący ilość bezpowrotnie zużytej wody,
- 8) Wodomierz - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody przez punkty czerpalne wody w budynku, umieszczony na instalacji wewnętrznej budynku za wodomierzem głównym.

§ 2. 1. "Dostawca" należy przez to rozumieć Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Dziadkowice który wykonuje swoją działalność w oparciu o Statut Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy Dziadkowice uchwalony przez Radę Gminy uchwałą nr X/80/16 z dnia 13 maja 2016 r.

2. Zbiorowe dostarczanie wody oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Dziadkowice realizuje Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Dziadkowice zwany dalej „Dostawcą”.

3. Dostawca świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

Rozdział 2. Minimalny poziom świadczony usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. 1. W zakresie zbiorowego dostarczania wody Dostawca jest zobowiązany w szczególności:

- 1) zachowania zdolności eksploatowanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody o ustalonej jakości, w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) utrzymania należytej, określonej prawem jakości dostarczanej wody,
- 3) dochowania zasad i warunków wprowadzania ograniczeń dostawy wody do picia w przypadku wystąpienia jej niedoboru - tak, jak określono to w zezwoleniu

- 4) wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich (Dz. U. z 2015 r. poz. 1422 z późn. zm.).
- 5) woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Dostawca jest zobowiązany w szczególności:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić odpowiednią jakość odprowadzanych ścieków,
- 2) dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw posiadanych urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej oraz uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną albo wydać do niej opinię,
- 4) przyjąć do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne od odbiorców usług, na podstawie zawartych z nimi umów zgodnie z zasadami zawartymi w Regulaminie,
- 5) zapewnić sprawność techniczną oraz prawidłowe funkcjonowanie eksploatowanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

§ 4. 1. Zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Umowę w imieniu Dostawcy zawierają osoby upoważnione do jego reprezentowania lub osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

3. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.

4. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

§ 5. 1. Umowa, o której mowa w §4 ust. 1, może być zawarta z:

- 1) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, z której mają być odprowadzane ścieki lub dostarczana woda,
- 2) osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 6. Umowa, o której mowa w §4 ust. 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług kanalizacyjnych lub wodociągowych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) przyjętego okresu rozrachunkowego,
- 3) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 4) praw i obowiązków obu stron,
- 5) warunków usuwania awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług,
- 6) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 7. Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków(Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.), z przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 8. 1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub czas określony.

2. Umowa może zostać zmieniona po dokonaniu uzgodnień przez Strony. Zmiana następuje poprzez podpisanie aneksu w formie pisemnej.

3. Dostawca może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie doręczone Usługobiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

4. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.

5. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie oraz zgodnie z ust. 3 na skutek odstąpienia od umowy przez Dostawcę.

6. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 9. 1. Odbiorca składa do Dostawcy pisemny wniosek o zawarcie umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.

2. Dostawca w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt umowy.

3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela- zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 10. Rozliczenia z Odbiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Odbiorcę na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018 poz. 472).

§ 11. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną przez organ regulacyjny, bez konieczności zmiany umowy.

§ 12. Dostawca ogłasza taryfę w sposób zwyczajowo przyjęty - w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie internetowej Urzędu Gminy lub udostępnia ją w punkcie obsługi klienta, w terminie określonym w art. 24 e ust. 1 Ustawy.

§ 13. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 14. W przypadku awarii wodomierza do rozliczeń stosuje się średnie zużycie z ostatnich 6-ciu miesięcy przed awarią.

§ 15. 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilość wody dostarczonej przez Dostawcę oraz pobraną z innych źródeł.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona została na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Dostawcę na koszt usługobiorcy.

§ 16. Zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa rozdział 5 Ustawy oraz Umowa, o której mowa w §4 ust. 1

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci.

§ 17. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia zwanych dalej „warunkami przyłączenia”, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:

- 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- 2) adres podłączanej nieruchomości,
- 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 4) datę i podpis wnioskodawcy.

4. W uzasadnionych przypadkach Dostawca może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 18. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) do wglądu dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- 2) odbitkę mapy zasadniczej, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 19. 1. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Dostawca.

2. Warunki przyłączeniowe są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Usługobiorcy,
- 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,

§ 20. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 20, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.

2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m.in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.

3. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określić koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

§ 21. 1. Warunki przyłączenia lub umowa o przyłączenie stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

2. Określone w warunkach względnie umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory, uwzględniając postanowienia §27, określa Dostawca.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 22. 1. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.

2. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Odbiorcy bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 23. 1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

2. Miejscem odbioru ścieków i granicą eksploatacji przez Dostawcę jest miejsce połączenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, tj. pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku - granica nieruchomości.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez Zakład wykonanego przyłącza.

§ 24. 1. Osoby, które wybudowały z własnych środków urządzenia i przyłącza wodociągowe oraz urządzenia i przyłącza kanalizacji sanitarnej mogą je przekazywać Dostawcy na warunkach uzgodnionych w umowie.

2. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.

3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji, w tym wykonawcę i użytkownika,
- 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- 6) podpisy członków komisji.

4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 25. 1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Dostawca winien uprzedzić Usługobiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. Dostawca powiadamia Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości w przypadku:

- 1) Braku wody na ujęciu lub jej zanieczyszczeniu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 2) Konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń,
- 3) Potrzeby zwiększenia wody do hydrantów,
- 4) Przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń,
- 5) Uszkodzenia instalacji odbiorczej grożącej niebezpieczeństwem.

3. Dostawca zwolniony jest z tego obowiązku w przypadku przerw wywołanych awarią lub innym nagłym, nie dającym się przewidzieć zdarzeniem i to w wypadku, gdy przewidywany czas trwania przerw wynosi do czterech godzin. Za skutki obniżenia poziomu jakości usług wymienionych w tym paragrafie Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej.

§ 26. Dostawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

Rozdział 9.

Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

§ 27. 1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.

2. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu.

§ 28. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Dostawcy o wszelkich:

- 1) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 2) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 29. Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 30. 1. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Dostawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

2. Odbiorca obowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę oraz nie utrudniający działalności, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody do instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) informowania usługodawcy o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowy zawartej z Dostawcą,
- 6) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych wraz z urządzeniem pomiarowym włącznie,
- 7) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Dostawcy terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.

3. Odbiorca nie może przemieszczać wodomierza, zakłócać jego funkcjonowania, zrywać umieszczone na nim plomby i osłony oraz wykorzystywać instalację wodociągową do uziemiania urządzeń elektrycznych.

Rozdział 10.

Obowiązki Dostawcy.

§ 31. 1. Dostawca zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłącza kanalizacji sanitarnej do pierwszej studzienki na przyłączu kanalizacyjnym licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości.

2. Dostawca zapewnia:

- 1) regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków socjalno-bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) usuwanie awarii przyłączy kanalizacji sanitarnej będących w jego posiadaniu na koszt Dostawcy,
- 3) utrzymanie urządzeń kanalizacyjnych przekazanych mu w posiadanie w stanie zapewniającym niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków odbieranych nieruchomości,
- 4) zdolność urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 32. 1. Dostawca zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych oraz przyłącza wodociągowego wraz z zaworem za wodomierzem głównym.

2. Dostawca zapewnia:

- 1) regularną kontrolę wewnętrzną jakości wody dostarczanej do spożycia przez ludzi,
- 2) usuwanie awarii przyłączy wodociągowych będących w jego posiadaniu na koszt Dostawcy,
- 3) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do ciągłej dostawy wody oraz utrzymanie wodomierzy głównych u Odbiorców,

- 4) zdolność urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, w sposób ciągły i niezawodny.

Rozdział 11.

Standardy obsługi Usługobiorcy.

Sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 33. Dostawca zobowiązany jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 34. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w Umowie.

§ 35. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody Odbiorca może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług, albo od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- 5) numer i datę umowy,
- 6) podpis Odbiorcy.

4. Dostawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 7 dni od dnia jej wniesienia.

5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne.

6. W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

7. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

Rozdział 12.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 36. 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci są:

- 1) Jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej z terenu Gminy Dziadkowice,
- 2) Państwowa Straż Pożarna,
- 3) Inne jednostki ratownictwa pożarowego biorące udział w akcjach na terenie Gminy Dziadkowice.

§ 37. 1. Zakład obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie. Może też zawrzeć umowę z Gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne.